 МОСКВА, УЛ. ПЯТНИЦКАЯ 33/35 СТР. 2

+7 963 780 08 04

ADLI-STORE.COM

 ADLI.STORE

**Заявление на возврат**

Кому: Генеральному директору Демьян Марии Александровне, ООО «ЭДЛИ ГРУПП»

От (ФИО)

Паспорт: серия номер выдан

проживающего по адресу

тел.

e-mail:

Номер заказа дата получения « » 20 г.

Прошу принять к возврату следующие позиции и вернуть уплаченную сумму, за исключением расходов на доставку в соответствии со статьей 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Стоимость | Причина возврата |
| 1 |  |  | 1 – ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ КАРТИНКИ НА САЙТЕ |
| 2 |  |  | 2 – БЫЛО ЗАКАЗАНО НЕСКОЛЬКО РАЗМЕРОВ |
| 3 |  |  | 3 – ДОСТАВЛЕНО СЛИШКОМ ПОЗДНО |
| 4 |  |  | 4 – ПЛОХОЕ КАЧЕСТВО/БРАК |
| 5 |  |  | 5 – НЕ ПОДОШЕЛ РАЗМЕР |
| 6 |  |  | 6 – НЕ ИДЕТ МНЕ |
| 7 |  |  | 7 – НЕ ТОТ ТОВАР, ЧТО Я ЗАКАЗЫВАЛ(А) |
| 8 |  |  | 8 – ДОСТАВЛЕННАЯ ПОСЫЛКА БЫЛА ПОВРЕЖДЕНА |

Я проинформирован(а), что максимальный срок возврата составляет 7 дней, возврат денежных средств осуществляется тем же способом и на те же данные счета получателя, каким они были получены за товар, кроме исключений, установленных законодательством. Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, этикетки, ярлыки. В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы.

**Прошу вернуть денежные средства на реквизиты, указанные при оформлении заказа.**

Дата Подпись

**\*При оформлении заявки на возврат по Москве**, **ПОСЫЛКУ НЕОБХОДИМО ОТПРАВИТЬ КУРЬЕРОМ ДО ДВЕРИ по адресу в шапке заявления на имя Демьян Марии Александровны.**

 МОСКВА, УЛ. ПЯТНИЦКАЯ 33/35 СТР. 2

+7 963 780 08 04

ADLI-STORE.COM

 ADLI.STORE

**Возврат товара**

Продавец предоставляет Вам право на возврат товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней после получения посылки.

Такой возврат возможен в случае, если:

- изделие не было в употреблении;

- сохранены его товарный вид (этикетки, ярлыки, содержащие характеристики товара, оригинальная упаковка производителя) и потребительские свойства;

Изделия, поставляемые в комплекте, принимаются только в комплекте.

При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее, чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

При использовании промо-акции "бесплатная доставка", возврат денежных средств осуществляется за вычетом стоимости доставки.

При возникновении спора о причинах появления дефекта в течении гарантийного срока магазин обязан провести экспертизу изделия за свой счет. Если в результате экспертизы будет установлено, что ее недостатки возникли вследствие обязательств, за которые не отвечает продавец (в т.ч. вследствие нарушений правил эксплуатации, хранении и ухода за изделием), Покупатель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы.

**ВОЗВРАТ В ПУНКТ ВЫДАЧИ СДЭК:**

Получатель: Демьян Мария Александровна

Телефон: +7 963 780 08 04

Адрес ПВЗ: Московская область, г. Мытищи, ул. Академика Каргина, 23А

\*После отправки необходимо отправить трек-код менеджеру интернет-магазина в direct, whats app, telegram или Вконтакте.

**ВОЗВРАТ В ПОЧТОВОЕ ОТДЕЛЕНИЕ (ПОЧТА РОССИИ):**

Получатель: Демьян Мария Александровна

Телефон: +7 963 780 08 04

Адрес отделения: 141070 Московская область, Королёв, улица Калинина, 15

\*После отправки необходимо отправить трек-код менеджеру интернет-магазина в direct, whats app, telegram или Вконтакте.